



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС
ПРОКОПЬЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПРОКОПЬЕВСКА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

от «07» 03 2023г.

№ 184-р

О назначении лиц, осуществляющих
ежедневное и круглосуточное принятие
и рассмотрение обращений потребителей

Во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам обеспечения теплоснабжения:

1. Назначить ответственным должностным лицом, осуществляющим ежедневное, а в течение отопительного периода круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в отопительный период - заместителя главы города Прокопьевска по ЖКХ, благоустройству и дорожному комплексу И.И. Пономарева.

2. Утвердить информацию для потребителей согласно приложению к настоящему распоряжению.

3. Начальнику отдела информационных технологий и социальных коммуникаций администрации города Прокопьевска (И.В. Митина) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации города Прокопьевска и сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы города Прокопьевска К.С. Коробкина.

Глава
города Прокопьевска



М.А. Шкарабейников

Приложение № 1

к распоряжению администрации
города Прокопьевска

от «07» 03 2023г. № 184-р

Информация для потребителей
о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов по
вопросам надежности теплоснабжения в Прокопьевском городском округе

Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия, заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода – в устной форме, в том числе по телефону.

Контактные телефоны:

Горячая линия «тепло в нашем доме» ежедневно с 8-00 до 17-00 – 62-71-71,
После 17-00, в субботу, выходные и праздничные дни в круглосуточные
диспетчерские службы – 66-71-32, 66-17-76, 61-41-11, 66-43-95

ЕДДС Прокопьевского городского округа 61-11-79

Приемная заместителя главы города Прокопьевска по ЖКХ, благоустройству
и дорожному комплексу 67-42-13

Заместитель главы города Прокопьевска
по ЖКХ, благоустройству
и дорожному комплексу



И.И. Пономарев